

এপিএ প্রতিবেদন : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০১১-২০১২						প্রথম ত্রৈমাসিক অর্জন (কর্মসম্পাদন সূচকের মান)								
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪									
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিক হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	১.২৫									
														[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কঠোরকরণ প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৬০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	৬	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	১.২৫									
														[১.৩] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কঠোরকরণ নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	২	১	-	০.৭৫
														[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	২	১	-	০

মোট ২৫

৫.২৫

০৭-১০-১১

অণিক ও আপিল কর্মকর্তা

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান প্রদানে ব্যর্থ হলে-	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত কর্মকর্তা (অণিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মোঃ ইমরান সহকারী ইন্সট্রাক্টর মোবাইলঃ ০১৯৩৮৭১৮৪৩৯ ইমেইলঃimran814210@gmail.com	১৫ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে-	আপীল কর্মকর্তা	মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান প্রশিক্ষক(আরবি) ও উপপরিচালক(চঃদাঃ) ফোনঃ০৫১-৭৮৩৮৫ মোবাইলঃ ০১৭১১২৩৬৩৮৮ কক্ষ নংঃ ২০২ ইমেইলঃ mnrnactar1965@gmail.com	১০ দিন
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে-	প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী প্রধান	মোঃ শাফিউল ইসলাম পরিচালক(উপসচিব) নেকটার, বগুড়া। ফোনঃ ০৫১-৬০৯৮৮ কক্ষ নংঃ ২০১ ইমেইলঃdirector@nactar.gov.bd	১০ দিন

ওয়েব লিংক: www.nactar.gov.bd

[২.২.০২]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৮০

তারিখ: ২৩ ভাদ্র ১৪২৮

০৭ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রতিবেদন।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া'এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় শূন্য প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

৭-৯-২০২১

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৮০/১

তারিখ: ২৩ ভাদ্র ১৪২৮

০৭ সেপ্টেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিবের একান্ত সচিব (উপসচিব), সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

৭-৯-২০২১

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

[২.৩.২]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া



www.nactar.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫২

তারিখ: ২১ শ্রাবণ ১৪২৮
০৫ আগস্ট ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রতিবেদন

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া'এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় শূন্য প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

৫-৮-২০২১

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় শাখা, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫২/১

তারিখ: ২১ শ্রাবণ ১৪২৮
০৫ আগস্ট ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিবের একান্ত সচিব (উপসচিব), সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

৫-৮-২০২১

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

[২.২.৭]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৯৬

তারিখ: ৭ আশ্বিন ১৪২৮

২২ সেপ্টেম্বর ২০২১

অফিস আদেশ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য আগামী ২৭/০৯/২০২১ খ্রি. তারিখ ১১.০০ ঘটিকায় মিনি কনফারেন্স হলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণকে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো:

ক্রম	কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবী
০১।	জনাব মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান, উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
০২।	জনাব মোঃ আবু মুহা, সিনিয়র প্রশিক্ষক (আইসিটি)
০৩।	জনাব মোঃ আব্দুল আলীম, প্রশিক্ষক (বাংলা)
০৪।	জনাব মোঃ হামিদুর রহমান, প্রশিক্ষক (ইংরেজি)
০৫।	জনাব মোঃ ফজলে রান্নী, প্রশিক্ষক (পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক)
০৬।	জনাব গোলাম রব্বানী, ইন্সট্রাক্টর
০৭।	জনাব নকিব আমান, গবেষণা সমন্বয়কারী
০৮।	জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন, সহকারী ইন্সট্রাক্টর
০৯।	জনাব মোহঃ মৌলুদা বেগম, সহকারী ইন্সট্রাক্টর
১০।	জনাব এ টি এম মাসুদুর রহমান, সহকারী ইন্সট্রাক্টর
১১।	জনাব মোঃ আব্দুল মান্নান, সহকারী ইন্সট্রাক্টর
১২।	জনাব মোঃ আবু বকর সিদ্দিক, সহকারী প্রশিক্ষক (গবেষণা)
১৩।	জনাব মোঃ ইমরান, সহকারী ইন্সট্রাক্টর
১৪।	জনাব খন্দকার মোঃ নাসিফ সোবহান, সহকারী ইন্সট্রাক্টর
১৫।	জনাব মোঃ জুয়েল খান, সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)
১৬।	জনাব মোঃ মাসুদ রানা, সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)
১৭।	জনাব তাবাসসুম জামিলা জিসান, সহকারী প্রশিক্ষক (ইংরেজি)
১৮।	জনাব মোঃ আবু জোবায়ের আহমেদ, সহকারী প্রশিক্ষক (কম্পিউটার)
১৯।	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম, সহকারী প্রশিক্ষক (গবেষণা)
২০।	জনাব মোঃ শফিউর রহমান, সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)
২১।	জনাব এস এম রায়হান, সহকারী প্রকৌশলী (কম্পিউটার)
২২।	জনাব মোঃ রাশেদুল ইসলাম, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা

২২-৯-২০২১

মোঃ শাফিউল ইসলাম

নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৯৬/১(৫)

তারিখ: ৭ আশ্বিন ১৪২৮
২২ সেপ্টেম্বর ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালকের দপ্তর, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ২) ইন্সট্রাক্টর (পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক), পরীক্ষা সেকশন, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ৩) সহকারী ইন্সট্রাক্টর, প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ৪) সহকারী ইন্সট্রাক্টর (গবেষণা), গবেষণা ও প্রকাশনা সেকশন, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া



২২-৯-২০২১

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

[২.২.৩]

জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বগুড়া, বাংলাদেশ
www.nactar.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের হাজিরা সিট

স্থান: মিনি কনফারেন্স হল

তারিখ: ২৭/০৯/২০২১খ্রি.

সময়: ১১:০০ ঘটিকা

ক্রম	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	মন্তব্য
১.	জনাব মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)	০১৭১১-২৩৬৩৮৮	স্বাক্ষরিত
২.	জনাব মোঃ আবু মুছা সিনিয়র প্রশিক্ষক (আইসিটি)	০১৫১৬-১৩৪৭৪৫	স্বাক্ষরিত
৩.	জনাব মোঃ আব্দুল আলীম প্রশিক্ষক (বাংলা)	০১৭২০-৫৬৩৩০৫	স্বাক্ষরিত
৪.	জনাব মোঃ হামিদুর রহমান প্রশিক্ষক (ইংরেজি)	০১৭১১-০৩৫৪০৭	স্বাক্ষরিত
৫.	জনাব মোঃ ফজলে রাকী প্রশিক্ষক (পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক)	০১৭১১-২৬০৪৫০	স্বাক্ষরিত
৬.	জনাব গোলাম রক্বানী ইন্সট্রাক্টর	০১৬৩৩-১৮৫২৫২	স্বাক্ষরিত
৭.	জনাব নকিব আমান গবেষণা সমন্বয়কারী	০১৭৬২৯১০৯৩৩	স্বাক্ষরিত
৮.	জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন সহকারী ইন্সট্রাক্টর	০১৭১২-১১১৩৪৪	স্বাক্ষরিত
৯.	জনাব মোছাঃ মৌলুদা বেগম সহকারী ইন্সট্রাক্টর	০১৯২৬-৪৯০৪৯৯	স্বাক্ষরিত
১০.	জনাব এ টি এম মাসুদুর রহমান সহকারী ইন্সট্রাক্টর	০১৭১৬-৯৬১৫৬৭	স্বাক্ষরিত
১১.	জনাব মোঃ আব্দুল মান্নান সহকারী ইন্সট্রাক্টর	০১৭১০৯০৫৩০৫	স্বাক্ষরিত
১২.	জনাব মোঃ আবু বকর সিদ্দিক সহকারী প্রশিক্ষক (গবেষণা)	০১৭১৭-৮৫০৮০০	স্বাক্ষরিত
১৩.	জনাব মোঃ ইমরান সহকারী ইন্সট্রাক্টর	০১৯৩৮-৭১৮৪৩৯	স্বাক্ষরিত
১৪.	জনাব খন্দকার মোঃ নাসিফ সোবহান সহকারী ইন্সট্রাক্টর	০১৯৪২-৪৬৮০৭০	স্বাক্ষরিত
১৫.	জনাব মোঃ জুয়েল খান সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)	০১৭৫৯-৪৬৭৪৬৪	স্বাক্ষরিত
১৬.	জনাব মোঃ মাসুদ রানা সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)	০১৫১৫-২৩৮৪৬০	স্বাক্ষরিত
১৭.	জনাব তাবাসসুম জামিলা জিসান সহকারী প্রশিক্ষক (ইংরেজি)	০১৮৬৯-৫০২৬৯২	স্বাক্ষরিত
১৮.	জনাব মোঃ আবু জোবায়ের আহমেদ সহকারী প্রশিক্ষক (কম্পিউটার)	০১৩০৩-৪৫৫২৭৪	স্বাক্ষরিত
১৯.	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম সহকারী প্রশিক্ষক (গবেষণা)	০১৭৫১-২৯৩৭৮৯	স্বাক্ষরিত
২০.	জনাব মোঃ শফিউর রহমান সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)	০১৭২৩-৫০৬৭৭০	স্বাক্ষরিত
২১.	জনাব এস এম রায়হান সহকারী প্রকৌশলী (কম্পিউটার)	০১৭৭৩-৩৩৩৯২৮	স্বাক্ষরিত
২২.	জনাব মোঃ রাশেদুল ইসলাম হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	০১৭৯১-৯১৮২১৮	স্বাক্ষরিত

[২.৬২]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১০৬

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪২৮
০৫ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরে জুলাই-সেপ্টেম্বর মাসে সেবা গ্রহীতাদের কাছ থেকে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। বিধায় শূন্য প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

৫-১০-২০২১

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় শাখা, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১০৬/১

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪২৮
০৫ অক্টোবর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিবের একান্ত সচিব (উপসচিব), সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

৫-১০-২০২১

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক