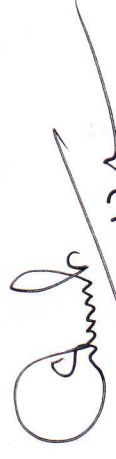


২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২২ – সেপ্টেম্বর ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন।
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার)

কার্যক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৮	সংখ্যা	৮	-	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	হালনাগাদ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি	৭	%	৭	-	৭	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	বাস্তবায়নের হার ১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৩	%	৩	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৮	সংখ্যা	৮	-	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩	সংখ্যা	৩	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৮	সংখ্যা	৮	-	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%


ডাঃ শাখিউল ইসলাম
পরিচালক (উপসচিব)
নেকটার, বগুড়া।