

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১৩৯

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
০১ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর নভেম্বর-২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০২	০	০	০	০২	০	০২	০২	০	১০০

১-১২-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

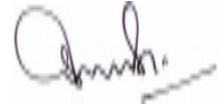
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১৩৯/১(২)

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
০১ ডিসেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ
- ২) সহকারী ইন্সট্রাক্টর (রুটিন দায়িত্ব), প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া



১-১২-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক