

২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২০২৩ – মার্চ ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	৩	-	-	-	হালনাগাদ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭		৯০	৯০	৮০	৭০	৬০		বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩		৯০	৯০	৮০	৭০	৬০		বাস্তবায়নের হার ১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	১	-	-	-	সভা আয়োজন করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%



০৭-০৭-২৩

(মোঃ ইমরান)

সহকারী ইন্সট্রাক্টর

জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও
গবেষণা একাডেমী, বগুড়া।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.২

তারিখ: ২৪ পৌষ ১৪২৯
০৮ জানুয়ারি ২০২৩

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট (www.nactar.gov.bd)-এ কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগের ওয়েবসাইট (www.tmed.gov.bd)-এর অনুরূপ হালনাগাদ করা প্রয়োজন। জনাব খন্দকার মোঃ নাসিফ সোবহান, সহকারী ইন্সট্রাক্টর ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (ওয়েবসাইট)-কে নিম্নে উল্লেখিত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য আগামী ১৫-০১-২৩ খ্রি. তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করার জন্য অনুরোধ করা হলো:

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা
নাম : মোঃ ইমরান	নাম : ড. আয়াতুল ইসলাম
পদবী : সহকারী ইন্সট্রাক্টর	পদবী : যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা-২)
মোবাইল : ০১৯৩৮৭১৮৪৩৯	ফোন : ০২-৯৫৮২০৫৫
ই-মেইল : imran814210@gmail.com	মোবাইল : 01720374416
	ই-মেইল : jsadmin2@tmed.gov.bd

৮-১-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

ফ্যাক্স: 05178556

ইমেইল:

director.nactar@gmail.com

নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.২/১

তারিখ: ২৪ পৌষ ১৪২৯
০৮ জানুয়ারি ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) সহকারী ইন্সট্রাক্টর (রুটিন দায়িত্ব), প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া

৮-১-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.২০

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪২৯
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর জানুয়ারি-২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X100/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০১	০	০	০	০১	০	০১	০১	০	১০০

১-২-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

ফ্যাক্স: 05178556

ইমেইল:

director.nactar@gmail.com

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.২০/১

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪২৯
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

১-২-২০২৩
মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



মুজিব
শতবর্ষ
100

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৩৩

তারিখ: ১৭ ফাল্গুন ১৪২৯

০২ মার্চ ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর ফেব্রুয়ারী-২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X100/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০১	০	০	০	০১	০	০১	০১	০	১০০

২-৩-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৩৩/১

তারিখ: ১৭ ফাল্গুন ১৪২৯

০২ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

২-৩-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫১

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৯
০৩ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর মার্চ-২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে পূরণ করা হয়েছে। grs.gov.bd -তে কারিগরি ত্রুটি থাকার করানে ১২ টি অভিযোগ পূর্ববর্তী মাসের জের হিসেবে দেখা যাচ্ছে এবং ০১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা যাচ্ছে না। প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০২	০	০	১২	১৪	০	০১	০১	০	৭.১৪

৩-৪-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

ফ্যাক্স: 05178556

ইমেইল:

director.nactar@gmail.com

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

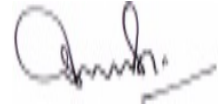
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫১/১

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৯
০৩ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ



৩-৪-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৪৩

তারিখ: ৬ চৈত্র ১৪২৯
২০ মার্চ ২০২৩

অফিস আদেশ

একাডেমীর ১০ম গ্রেড এবং তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাগণের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ২২/০৩/২০২২খ্রি. তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত (৩ঘন্টা) মিনি কনফারেন্স হলে পরিচালিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ করার জন্য মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্রম.	কর্মকর্তাগণের নাম	পদবী
০১।	জনাব মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান	উপ-পরিচালক (চ:দা:)
০২।	জনাব মোঃ আবু মুছা	সিনিয়র প্রশিক্ষক (আইসিটি)
০৩।	জনাব গোলাম রাব্বানী	ইন্সট্রাক্টর
০৪।	জনাব নকিব আমান	গবেষণা সমন্বয়কারী
০৫।	জনাব মোঃ মহি উদ্দিন	প্রশিক্ষক(আইসিটি)
০৬।	জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন	সহকারী ইন্সট্রাক্টর
০৭।	জনাব খন্দকার মোঃ নাসিফ সোবহান	সহকারী ইন্সট্রাক্টর
০৮।	জনাব মোঃ জুয়েল খান	সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)
০৯।	জনাব মোঃ মাসুদ রানা	সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)
১০।	জনাব মোঃ শফিউর রহমান	সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)
১১।	জনাব এস এম রায়হান	সহকারী প্রকৌশলী (কম্পিউটার)
১২।	জনাব মোঃ রাশেদুল ইসলাম	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
১৩।	জনাব আসিফ রহমান	সহকারী ইন্সট্রাক্টর
১৪।	জনাব মোঃ নাহিদ হাসান	সহকারী ইন্সট্রাক্টর
১৫।	জনাব মুনিরা তামান্না	মেডিকেল অফিসার
১৬।	জনাব উৎসব রায়	সহকারী ইন্সট্রাক্টর
১৭।	জনাব মোঃ আব্দুস ছালাম	উপ-সহকারী প্রকৌশলী
১৮।	জনাব মোঃ আবুল হাসান	লাইব্রেরিয়ান
১৯।	জনাব এস এম শাহ আলম	স্টোর অফিসার

১। কোর্সটি সার্বিক পরিচালনার দায়িত্বে থাকবেন:

ক) জনাব মোঃ শাফিউল ইসলাম, পরিচালক (উপসচিব), নেকটার, বগুড়া।

খ) জনাব মোঃ ইমরান, সহকারী ইন্সট্রাক্টর নেকটার, বগুড়া।

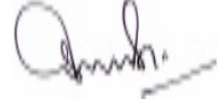
২। কোর্সে সহায়ক কর্মচারী হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন:

ক) জনাব মোঃ ফুল মিয়া, মেডিকেল সহকারী, নেকটার বগুড়া।

খ) জনাব মোঃ আমিনুল হক, অফিস সহায়ক, নেকটার, বগুড়া।

গ) জনাব মোঃ বাচ্চু হাওলাদার, অফিস সহায়ক, নেকটার, বগুড়া।

এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।



২০-৩-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৪৩/১(২)

তারিখ: ৬ চৈত্র ১৪২৯

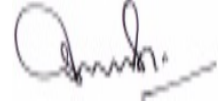
২০ মার্চ ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

১) সহকারী ইন্সট্রাক্টর, প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া

২) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া



২০-৩-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার)

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বগুড়া, বাংলাদেশ।

www.nactar.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

কোর্সের তারিখঃ ২২/০৩/২০২৩ খ্রি.

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।

হাজিরা সিট

ক্রম.	কর্মকর্তাগণের নাম এবং পদবী	স্বাক্ষর
০১।	জনাব মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান উপ-পরিচালক (চ:দা:)	
০২।	জনাব মোঃ আবু মুছা সিনিয়র প্রশিক্ষক (আইসিটি)	
০৩।	জনাব গোলাম রাক্বানী ইন্সট্রাক্টর	
০৪।	জনাব নকিব আমান গবেষণা সমন্বয়কারী	
০৫।	জনাব মোঃ মহি উদ্দিন প্রশিক্ষক(আইসিটি)	
০৬।	জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন সহকারী ইন্সট্রাক্টর	
০৭।	জনাব খন্দকার মোঃ নাসিফ সোবহান সহকারী ইন্সট্রাক্টর	
০৮।	জনাব মোঃ জুয়েল খান সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)	
০৯।	জনাব মোঃ মাসুদ রানা সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)	
১০।	জনাব মোঃ শফিউর রহমান সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)	
১১।	জনাব এস এম রায়হান সহকারী প্রকৌশলী (কম্পিউটার)	
১২।	জনাব মোঃ রাশেদুল ইসলাম হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
১৩।	জনাব আসিফ রহমান সহকারী ইন্সট্রাক্টর	
১৪।	জনাব মোঃ নাহিদ হাসান সহকারী ইন্সট্রাক্টর	
১৫।	জনাব মুনیرা তামান্না মেডিকেল অফিসার	
১৬।	জনাব উৎসব রায় সহকারী ইন্সট্রাক্টর	
১৭।	জনাব মোঃ আব্দুস ছালাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী	
১৮।	জনাব মোঃ আবুল হাসান লাইব্রেরিয়ান	
১৯।	জনাব এস এম শাহ আলম স্টোর অফিসার	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া



www.nactar.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৩

তারিখ: ২৪ পৌষ ১৪২৯

০৮ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২২ - ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত ছকে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

৮-১-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৩/১

তারিখ: ২৪ পৌষ ১৪২৯

০৮ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

৮-১-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



নম্বর ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৪১

তারিখ: ১ চৈত্র ১৪২৯

১৫ মার্চ ২০২৩

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) অবহিতকরণ সভা

জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া কর্তৃক আগামী ২০/০৩/২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলাস্থ মিনি কনফারেন্স রুমে উপ-পরিচালক ঐর সভাপতিত্বে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি:

- ১। বিগত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি পর্যালোচনা।
- ২। ৬ মাস মেয়াদী 'এ্যাডভান্স সার্টিফিকেট কোর্স অন কম্পিউটার ট্রেনিং' ব্যাচের প্রশিক্ষণার্থীদের অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার।
- ৩। বিবিধ।

১৫-৩-২০২৩

মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান
উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

ফ্যাক্স: 05178556

ইমেইল:

director.nactar@gmail.com

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সহকারী ইন্সট্রাক্টর, প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ২) সহকারী ইন্সট্রাক্টর (রুটিন দায়িত্ব), প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ৩) সিনিয়র মেকানিক, পরিচালকের দপ্তর, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া



জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বগুড়া, বাংলাদেশ
www.nactar.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের অবহিতকরণ সভার হাজিরা সিট

স্থান: মিনি কনফারেন্স রুম

তারিখ: ২০/০৩/২০২৩খ্রি.

সময়: সকাল ১০:০০ ঘটিকা

ক্রম	নাম, ব্যাচ ও রোল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	মোঃ জিল্লু মোস্তাফিজ, ৫৮, ৩২	০১৭৭৫-৫২৪৫০	
২.	রাবেয়া প্রাহুন, ৫৮, ৩৫	০১৬ ৩৩২৩৩৫০০	Rabeya
৩.	সমস্তা ৫৮, ৬০	০২৭৭৫০৪৯৯৯৯	
৪.	জিয়াপুর ৫৮, ৪৯	০২৭৬৫৬২৬১০৫	জিয়াপুর
৫.	মাওহানা ৫৮, ৩৮	০২৭৯৬-৯২২২৭৬	মাওহানা
৬.	স্বাভাৱতা ৫৮, ৫৬	০২৭৫৬৫১৫০৫২	স্বাভাৱতা
৭.	আতিয়া, ৫৮, ৫৯	০১৫২৪০৮৬৮২৬	আতিয়া
৮.	স্বাদিনা - ৪৬, ৫৮	০১৬০১৫১৪৪৫৬	স্বাদিনা
৯.	নিজাত মোস্তাফিজ, ৫৮, ৫৮	০১৭২১০২৬১১৭	নিজাত-
১০.	উম্মেয় কুমার (০৪৯৩৯) ৫৮, ৫৮	০১৩২৬ ১৬০৪১৬	ummay
১১.	স্বর্জিত কুমার পাল ব্যাচ: ৫৮	০১৭৫৩৫৭৬৩৩৬	
১২.	স্বর্জিত কুমার পাল ব্যাচ: ৫৮	০১৭৫০৭৪৬৭১৫	স্বর্জিত

ক্রম	নাম, ব্যাচ ও রোল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১৩.	হুমায়ুন কবীর কান, ব্যাচ: ৫৮ রোল: ৪৩	০১৭৬১৫৭১২৭৫	
১৪.	নাছো জাকাত ব্যাচ: ৫৮ রোল নং ৫২	০১৭৭৫৭১৩২৬	
১৫.	নাসিম উদ্দিন খান - ব্যাচ: ৫৮ রোল - ৫৭	০১৪ ৫৫৭০৫৫৪	
১৬.	আব্দুল হাকিম - ব্যাচ - ৫৮ রোল - ৬২	০১৭৭৭৩৭৩৬৭	
১৭.	উম্মে হাবিবা - ব্যাচ - ৫৮ রোল - ৫৪	০১৭১৪-৫৪৫৫০১	হাবিবা
১৮.	মির্জা ফারুক - ব্যাচ - ৫৮ রোল - ৪৫	০১৩১৩৪০৭৬৭৩	
১৯.	নাম: কাম্বি আল হাম্বাল ব্যাচ: ৫৯, রোল: ৪৫	০১৭৭৭-৬৭০০৫৪	
২০.	নাম: মাকিন আহম্মেদ ব্যাচ: ৫৯ রোল: ৫০	০১৭৭৭-৩৬৫০৭০	মাকিন
২১.	নাম: মিজু আব্দুল ব্যাচ: ৫৯ রোল: ৩৬	০১৮১০১২৪৫৫০	মিজু
২২.	মোঃ জুহুদুর রহমান ব্যাচ: ৫৯ রোল: ৫২	০১৭৪৫২৭০৭৪২	আব্দুল
২৩.	মো: আরিফুল ইসলাম ব্যাচ - ৫৯ রোল: ৫৫	০১৭১০-৫০০২০৭	আরিফ
২৪.	মোছাঃ ইজমত আরা, ব্যাচ - ৫৯, রোল - ৫৬	০১৭১০-৭৬০৭৬০	ইজমত আরা
২৫.	মো: নিমাজ আহম্মেদ, ব্যাচ - ৫৯, রোল: ৫৬	০১৭৭৭-০১৭৭১৩	নিমাজ আহম্মেদ
২৬.	মিসবাহ বেদুদী মুন্স, ব্যাচ - ৫৯ রোল - ৬২	০১৭১০১৪০৬০৬৬	Misbah
২৭.	মোঃ জাকাত কবীর জু, ব্যাচ - ৫৯ রোল: ৩৬	০১৭১২২০৭৪২৬	
২৮.	মির্জাত আহম্মেদ, ব্যাচ - ৫৯ রোল: ৪৫	০১৪৫৭৫৪৩৭৫৫	মির্জাত

ক্রম	নাম, ব্যাচ ও রোল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
২৯.	মো: মাহমুদুল হামিদ । ব্যাচ-৫৪ রোল - ৫০	০১৭৫২১৩৬৭২০	
৩০.	মো: আশিকুর রহমান সান্নায়েল ব্যাচ - ৫৯ রোল - ৪০	০১৩১৫৫৪১২৩০	আশিকুর
৩১.	মো: আমিনুল ইসলাম খান ব্যাচ-৫৯ রোল-৫৬	০১৭৫৬ ০১৭৬১৭২৫৩৭১	আমিনুল
৩২.	মো: মোতিবুর রহমান ব্যাচ-৫৬ রোল-২২	০১৭৭৭-৭১৭৭৬৬	মোতিবুর
৩৩.	মো: ফজলে রব্বী ব্যাচ: ৫৯ রোল - ৪০	০১৭১৪-৬৬৭২৭৫	
৩৪.	মো: জনাবিকুর ইসলাম ব্যাচ: ৫৯, রোল: ৪৪	০১৭৫৫১৫৪২৭৩	জনাবিকুর
৩৫.	মো: এম এম বেদুয়ান ইসলাম ব্যাচ: ৫৬. রোল: ৫৫	০১৭৭৩১১০৭৪২	
৩৬.	মো: ফজলে আক্তার ব্যাচ: ৫৯, রোল: ৪৭	০১৭৪৬৪৬৪৪৪০	ফজলে
৩৭.	মো: রাবেয়া আক্তার ব্যাচ: ৫৯, রোল: ৪৯	০১৭৩৪৪৩২৪৪১	রাবেয়া
৩৮.	মো: মিমিনা জামাত ব্যাচ: ৫৯, রোল: ৩৯	০১৭১৭৭৬৪৪৪৪	মিমিনা
৩৯.	মো: মাহমুদুল হামিদ রিয়াদ ব্যাচ: ৫৯, রোল- ৩৬	০১৭৭৫-৫২৩১৫৭	মাহমুদুল
৪০.	মো: মোর্শেদ আলম ব্যাচ: - ৫৯, রোল - ৩৫	০১৩১০-১৩৩- ৪২৪	মোর্শেদ আলম
৪১.	মো: সিমি কাছার ব্যাচ-৫৯ রোল ৩৯	০১৭৭০৭৫৫৭৭৭	সিমি কাছার
৪২.	স্বপ্ন, ব্যাচ- ৫৬, রোল- ৪২	০১৭৭৩১৭৩৫৬৫	স্বপ্ন
৪৩.	আমিনুল হক ব্যাচ- ৫৯ রোল- ৫৪	০১৭৩৩-০৭৩৪৪৪	আমিনুল



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া



...

সভাপতি	মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
সভার তারিখ	২০-০৩-২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	সকাল ১০:০০ ঘটিকা
স্থান	মিনি কনফারেন্স রুম
উপস্থিতি	সংযুক্ত

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভাপতির অনুমতিক্রমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ ইমরান সভার প্রেক্ষাপট তুলে ধরেন। তিনি বলেন- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে নিম্নোক্ত অভিযোগগুলি পাওয়া যায়:

১. মাইক্রোসফট ওয়ার্ড ক্লাস রিপোর্ট করলে ভাল হয়।
২. প্র্যাকটিসের সময় বেশি দিলে ভাল হয়।
৩. রমজান মাসে সকালে ক্লাস হলে ভাল হবে।

উপরোক্ত বিষয়গুলির বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

১. কোর্সের শেষে মাইক্রোসফট ওয়ার্ড ক্লাস আবার রিপোর্ট করা হবে।
২. প্র্যাকটিসের সময় বৃদ্ধির বিষয়ে কোর্স সমন্বয়কারীকে অনুরোধ করা যেতে পারে।
৩. পরিচালক মহোদয়ের নির্দেশনা মোতাবেক সকল ব্যাচের ক্লাস টাইম সকালে নির্ধারণ করা হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান
উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৪৪

তারিখ: ৭ চৈত্র ১৪২৯

২১ মার্চ ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) সহকারী ইন্সট্রাক্টর, প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ২) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সংস্থাপন শাখা, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ৩) কম্পিউটার অপারেটর, পরিচালকের দপ্তর, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া

মুহাম্মদ

মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান
উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)