

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫৬

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩০

০৭ মে ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর এপ্রিল-২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে পূরণ করা হয়েছে। grs.gov.bd -তে কারিগরি ত্রুটি থাকার করানে ০১ টি অভিযোগ পূর্ববর্তী মাসের জের হিসেবে দেখা যাচ্ছে। প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x100/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০১	০	০	০১	০২	০	০১	০১	০১	৫০%

৭-৫-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫৬/১

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩০

০৭ মে ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

৭-৫-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক