


২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০২৩ – জুন ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	৩	-	-	-	হালনাগাদ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	বাস্তবায়নের হার ১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	২	১	-	-	-	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	১	-	-	-	-

  
 06-07-23  
 (মোঃ ইমরান)  
 সহকারী ইন্সপেক্টর  
 জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও  
 গবেষণা একাডেমী, বগুড়া।

নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫২

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯  
০৫ এপ্রিল ২০২৩

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট (www.nactar.gov.bd)-এ কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগের ওয়েবসাইট (www.tmed.gov.bd)-এর অনুরূপ হালনাগাদ করা প্রয়োজন। জনাব খন্দকার মোঃ নাসিফ সোবহান, সহকারী ইন্সট্রাক্টর ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (ওয়েবসাইট)-কে নিম্নে উল্লেখিত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য আগামী ১৬-০৪-২৩ খ্রি. তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করার জন্য অনুরোধ করা হলো:

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা
নাম : মোঃ ইমরান পদবী : সহকারী ইন্সট্রাক্টর মোবাইল : ০১৯৩৮৭১৮৪৩৯ ই-মেইল : imran814210@gmail.com	নাম : ড. আয়াতুল ইসলাম পদবী : যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা-২) ফোন : ০২-৯৫৮২০৫৫ মোবাইল : 01720374416 ই-মেইল : jsadmin2@tmed.gov.bd



৫-৪-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫২/১(২)

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯  
০৫ এপ্রিল ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

- ১) সহকারী ইন্সট্রাক্টর (রুটিন দায়িত্ব), প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ২) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সংস্থাপন শাখা, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া



৫-৪-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫৬

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩০

০৭ মে ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর এপ্রিল-২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে পূরণ করা হয়েছে। grs.gov.bd -তে কারিগরি ত্রুটি থাকার করানে ০১ টি অভিযোগ পূর্ববর্তী মাসের জের হিসেবে দেখা যাচ্ছে। প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x100/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০১	০	০	০১	০২	০	০১	০১	০১	৫০%

৭-৫-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫৬/১

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩০

০৭ মে ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

৭-৫-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার),  
বগুড়া  
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৭১

তারিখ: ২৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৬ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর মে-২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে পূরণ করা হয়েছে। grs.gov.bd -তে কারিগরি ত্রুটি থাকার করানে ০১ টি অভিযোগ পূর্ববর্তী মাসের জের হিসেবে দেখা যাচ্ছে। প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০১	০	০১	০২	০	০১	০১	০১	৫০%

০৬-০৬-২০২৩  
মো: শাফিউল ইসলাম  
পরিচালক  
০২৫৮৮৮১৩৪৫১

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৭১/১ (১)

তারিখ: ২৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৬ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী(নেকটার),  
বগুড়া  
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৭২

তারিখ: ২২ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৬ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর জুন-২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে পূরণ করা হয়েছে। grs.gov.bd -তে কারিগরি ত্রুটি থাকার কারণে ০১টি অভিযোগ পূর্ববর্তী মাসের জের হিসেবে দেখা যাচ্ছে। প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রমোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০১	০	০১	০২	০	০১	০১	০১	৫০%

০৬-০৭-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

০২৫৮৮৮১৩৪৫১

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৭২/১ (১)

তারিখ: ২২ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৬ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Shafiqul Islam', located in the upper right area of the page.

০৬-০৭-২০২৩  
মো: শাফিউল ইসলাম  
পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী  
(নেকটার), বগুড়া  
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫৩

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯  
০৫ এপ্রিল ২০২৩

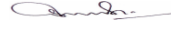
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.১৪৩.৪২.০০১.২২.৬০ তারিখ: ২৯-০৩-২০২৩

জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৩ -মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত ছকে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

সিনিয়র সচিব  
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

  
৫-৪-২০২৩  
মো: শাফিউল ইসলাম  
পরিচালক  
ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১  
ফ্যাক্স: ০৫১৭৮৫৫৬  
ইমেইল: director.nactar@gmail.com

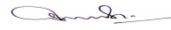
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫৩/১

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯  
০৫ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

  
৫-৪-২০২৩  
মো: শাফিউল ইসলাম  
পরিচালক