

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার)
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ে বার্ষিক সম্মূল্যায়ন (২০২২-২০২৩) প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন ২০২২-২০২৩						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	খসড়া স্কোর (%)	ওয়েটেড স্কোর	৪ এর বিপরীতে মোট অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	৩	-	-	-	১	১	১	১	১০০%	৪	০.৬৪
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৭	১.১২
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	০.৪৮
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	২	১	-	-	-	১	১	১	১০০%	৪	০.৬৪	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	১০০%	৩	০.৪৮
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	১	-	-	-	-	১	১	-	১০০%	৪	০.৬৪
মোট লক্ষ্যমাত্রা=					২৫														০৪ এর মধ্যে অর্জন= ০৪


০৭-০৭-২০২৩

৫-৭-২৩
(মোঃ শাহিউল ইসলাম)
পরিচালক (উপসচিব)
নেকটার, বতুড়া।

জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
www.nactar.gov.bd

টপসিট

ক্রমিক নং	সূচক ও বিষয়	প্রমাণক
১.	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৩-৮
২.	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	www.grs.gov.bd
৩.	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৯-২৯
৪.	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৩০-৩৭
৫.	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩৮-৪৫
৬.	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪৬-৫৮


12-07-2023
(মোঃ ইমরান)
সহকারী ইন্সট্রাক্টর
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও
গবেষণা একাডেমী, বগুড়া।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১১২

তারিখ: ১৪ ভাদ্র ১৪২৯
২৯ আগস্ট ২০২২

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট (www.nactar.gov.bd)-এ কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগের ওয়েবসাইট (www.tmed.gov.bd)-এর অনুরূপ হালনাগাদ করা প্রয়োজন। জনাব খন্দকার মোঃ নাসিফ সোবহান, সহকারী ইন্সট্রাক্টর ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (ওয়েবসাইট)-কে নিম্নে উল্লেখিত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য আগামী ০৪-০৯-২২ খ্রি. তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করার জন্য অনুরোধ করা হলো:

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা
নাম : মোঃ ইমরান পদবী : সহকারী ইন্সট্রাক্টর মোবাইল : ০১৯৩৮৭১৮৪৩৯ ই-মেইল : imran814210@gmail.com	নাম : ড. আয়াতুল ইসলাম পদবী : যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা-২) ফোন : ০২-৯৫৮২০৫৫ মোবাইল : 01720374416 ই-মেইল: jsadmin2@tmed.gov.bd

২৯-৮-২০২২
মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১১২/১(৩)

তারিখ: ১৪ ভাদ্র ১৪২৯
২৯ আগস্ট ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

- ১) উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালকের দপ্তর, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ২) সহকারী ইন্সট্রাক্টর, প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ৩) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সংস্থাপন শাখা, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া

২৯-৮-২০২২
মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১২৪

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪২৯
০৪ অক্টোবর ২০২২

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট (www.nactar.gov.bd)-এ কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগের ওয়েবসাইট (www.tmed.gov.bd)-এর অনুরূপ হালনাগাদ করা প্রয়োজন। জনাব খন্দকার মোঃ নাসিফ সোবহান, সহকারী ইন্সট্রাক্টর ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (ওয়েবসাইট)-কে নিম্নে উল্লেখিত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য আগামী ১৩-১০-২২ খ্রি. তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করার জন্য অনুরোধ করা হলো:

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা
নাম : মোঃ ইমরান	নাম : ড. আয়াতুল ইসলাম
পদবী : সহকারী ইন্সট্রাক্টর	পদবী : যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা-২)
মোবাইল : ০১৯৩৮৭১৮৪৩৯	ফোন : ০২-৯৫৮২০৫৫
ই-মেইল : imran814210@gmail.com	মোবাইল : 01720374416
	ই-মেইল : dsadmin2@tmed.gov.bd

৪-১০-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

ফোন: 05160988

ফ্যাক্স: 05178556

ইমেইল:

director.nactar@gmail.com

নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১২৪/১

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪২৯
০৪ অক্টোবর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) সহকারী ইন্সট্রাক্টর (রুটিন দায়িত্ব), প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া

৪-১০-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.২

তারিখ: ২৪ পৌষ ১৪২৯
০৮ জানুয়ারি ২০২৩

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট (www.nactar.gov.bd)-এ কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগের ওয়েবসাইট (www.tmed.gov.bd)-এর অনুরূপ হালনাগাদ করা প্রয়োজন। জনাব খন্দকার মোঃ নাসিফ সোবহান, সহকারী ইন্সট্রাক্টর ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (ওয়েবসাইট)-কে নিম্নে উল্লেখিত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য আগামী ১৫-০১-২৩ খ্রি. তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করার জন্য অনুরোধ করা হলো:

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা
নাম : মোঃ ইমরান পদবী : সহকারী ইন্সট্রাক্টর মোবাইল : ০১৯৩৮৭১৮৪৩৯ ই-মেইল : imran814210@gmail.com	নাম : ড. আয়াতুল ইসলাম পদবী : যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা-২) ফোন : ০২-৯৫৮২০৫৫ মোবাইল : 01720374416 ই-মেইল : jsadmin2@tmed.gov.bd

৮-১-২০২৩
মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক
ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১
ফ্যাক্স: 05178556
ইমেইল:

director.nactar@gmail.com

নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.২/১

তারিখ: ২৪ পৌষ ১৪২৯
০৮ জানুয়ারি ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) সহকারী ইন্সট্রাক্টর (রুটিন দায়িত্ব), প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া

৮-১-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫২

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯
০৫ এপ্রিল ২০২৩

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট (www.nactar.gov.bd)-এ কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগের ওয়েবসাইট (www.tmed.gov.bd)-এর অনুরূপ হালনাগাদ করা প্রয়োজন। জনাব খন্দকার মোঃ নাসিফ সোবহান, সহকারী ইন্সট্রাক্টর ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (ওয়েবসাইট)-কে নিম্নে উল্লেখিত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য আগামী ১৬-০৪-২৩ খ্রি. তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করার জন্য অনুরোধ করা হলো:

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা
নাম : মোঃ ইমরান পদবী : সহকারী ইন্সট্রাক্টর মোবাইল : ০১৯৩৮৭১৮৪৩৯ ই-মেইল : imran814210@gmail.com	নাম : ড. আয়াতুল ইসলাম পদবী : যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা-২) ফোন : ০২-৯৫৮২০৫৫ মোবাইল : 01720374416 ই-মেইল : jsadmin2@tmed.gov.bd



৫-৪-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫২/১(২)

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯
০৫ এপ্রিল ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

- ১) সহকারী ইন্সট্রাক্টর (রুটিন দায়িত্ব), প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ২) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সংস্থাপন শাখা, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া



৫-৪-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া



www.nactar.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১০৯

তারিখ: ২০ শ্রাবণ ১৪২৯

০৪ আগস্ট ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর জুলাই-২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X100/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০১	০	০	০	০১	০	০১	০১	০	১০০

৪-৮-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১০৯/১

তারিখ: ২০ শ্রাবণ ১৪২৯

০৪ আগস্ট ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

৪-৮-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১১৪

তারিখ: ১৭ ভাদ্র ১৪২৯

০১ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর আগস্ট-২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০১	০	০	০	০১	০	০১	০১	০	১০০

১-৯-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১১৪/১

তারিখ: ১৭ ভাদ্র ১৪২৯

০১ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

১-৯-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১২২

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯
০২ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর সেপ্টেম্বর-২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X100/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০১	০	০	০	০১	০	০১	০১	০	১০০

২-১০-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১২২/১

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯
০২ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

২-১০-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া



www.nactar.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১২৯

তারিখ: ১৮ কার্তিক ১৪২৯

০৩ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর অক্টোবর-২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০১	০	০	০	০১	০	০১	০১	০	১০০

৩-১১-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

সিনিয়র সচিব কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

ফ্যাক্স: 05178556

ইমেইল:

director.nactar@gmail.com

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১২৯/১

তারিখ: ১৮ কার্তিক ১৪২৯

০৩ নভেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

৩-১১-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া



www.nactar.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১৩৯

তারিখ: ১৬ অগ্রহাষণ ১৪২৯

০১ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর নভেম্বর-২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত হকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০২	০	০	০	০২	০	০২	০২	০	১০০

১-১২-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

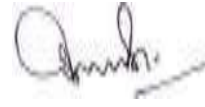
স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১৩৯/১(২)

তারিখ: ১৬ অগ্রহাষণ ১৪২৯

০১ ডিসেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ
- ২) সহকারী ইন্সট্রাক্টর (রুটিন দায়িত্ব), প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া



১-১২-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া



www.nactar.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৯

০৩ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর ডিসেম্বর-২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০১	০	০	০	০১	০	০১	০১	০	১০০

৩-১-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১/১

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৯

০৩ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

৩-১-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.২০

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪২৯
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর জানুয়ারি-২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০১	০	০	০	০১	০	০১	০১	০	১০০

১-২-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

ফ্যাক্স: 05178556

ইমেইল:

director.nactar@gmail.com

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.২০/১

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪২৯
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

১-২-২০২৩
মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া



www.nactar.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৩৩

তারিখ: ১৭ ফাল্গুন ১৪২৯

০২ মার্চ ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর ফেব্রুয়ারী-২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X100/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০১	০	০	০	০১	০	০১	০১	০	১০০

২-৩-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৩৩/১

তারিখ: ১৭ ফাল্গুন ১৪২৯

০২ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

২-৩-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫১

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৯
০৩ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর মার্চ-২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে পূরণ করা হয়েছে। grs.gov.bd -তে কারিগরি ত্রুটি থাকার করানে ১২ টি অভিযোগ পূর্ববর্তী মাসের জের হিসেবে দেখা যাচ্ছে এবং ০১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা যাচ্ছে না। প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০২	০	০	১২	১৪	০	০১	০১	০	৭.১৪

৩-৪-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

ফ্যাক্স: 05178556

ইমেইল:

director.nactar@gmail.com

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

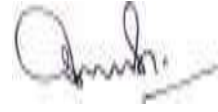
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫১/১

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৯
০৩ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ



৩-৪-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫৬

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩০

০৭ মে ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর এপ্রিল-২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে পূরণ করা হয়েছে। grs.gov.bd -তে কারিগরি ত্রুটি থাকার করানে ০১ টি অভিযোগ পূর্ববর্তী মাসের জের হিসেবে দেখা যাচ্ছে। প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x100/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০১	০	০	০১	০২	০	০১	০১	০১	৫০%



৭-৫-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫৬/১

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩০

০৭ মে ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ



৭-৫-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার),
বগুড়া
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৭১

তারিখ: ২৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৬ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর মে-২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে পূরণ করা হয়েছে। grs.gov.bd -তে কারিগরি ত্রুটি থাকার করানে ০১ টি অভিযোগ পূর্ববর্তী মাসের জের হিসেবে দেখা যাচ্ছে। প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০১	০	০১	০২	০	০১	০১	০১	৫০%

০৬-০৬-২০২৩
মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক
০২৫৮৮৮১৩৪৫১

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৭১/১ (১)

তারিখ: ২৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৬ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী(নেকটার),
বগুড়া
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৭২

তারিখ: ২২ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৬ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.০০২.২৯.০০২.১৯.৬৫৫, তারিখ ১৯/০৮/২০১৮ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া এর জুন-২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে পূরণ করা হয়েছে। grs.gov.bd -তে কারিগরি ত্রুটি থাকার কারণে ০১টি অভিযোগ পূর্ববর্তী মাসের জের হিসেবে দেখা যাচ্ছে। প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রমোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০১	০	০১	০২	০	০১	০১	০১	৫০%

০৬-০৭-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

০২৫৮৮৮১৩৪৫১

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৭২/১ (১)

তারিখ: ২২ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৬ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Shafiqul Islam', located in the upper right area of the page.

০৬-০৭-২০২৩
মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার)

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বগুড়া, বাংলাদেশ

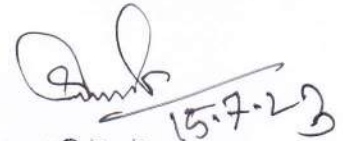
www.nactar.gov.bd

বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী নেকটার, বগুড়া- কর্তৃক পরিচালিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের তথ্য।

ক্রম	প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তুর বিবরণ	প্রশিক্ষণের তারিখ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	স্মারক নং	জনঘন্টা
১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, অভিযোগের প্রকারভেদ, অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা, অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল, www.grs.gov.bd তে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা, প্রতিবেদন তৈরি ইত্যাদি বিষয়ে প্রদান করা হয়।	০৬-১১-২০২২	২২	১৩০	৩
২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, অভিযোগের প্রকারভেদ, অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা, অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল, www.grs.gov.bd তে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা, প্রতিবেদন তৈরি ইত্যাদি বিষয়ে প্রদান করা হয়।	২২-০৩-২০২৩	১৬	৪৩	৩

সংযুক্তি: ক) অফিস আদেশে

খ) প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা।


15.7.23

মোঃ শাফিউল ইসলাম

পরিচালক (উপসচিব)

নেকটার, বগুড়া

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১৩০

তারিখ: ১৮ কার্তিক ১৪২৯

০৩ নভেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

একাডেমীর ১০ম গ্রেড এবং তদুর্ধ্ব কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ০৬/১১/২০২২খ্রি. তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত (৩ঘন্টা) মিনি কনফারেন্স হলে পরিচালিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে নিম্নোক্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের অংশগ্রহণ করার জন্য মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্রম.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের নাম	পদবী
১।	জনাব মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান	উপ-পরিচালক (চ:দা:)
২।	জনাব মোঃ আবু মুছা	সিনিয়র প্রশিক্ষক (আইসিটি)
৩।	জনাব মোঃ আব্দুল আলীম	প্রশিক্ষক (বাংলা)
৪।	জনাব মোঃ ফজলে রাব্বী	প্রশিক্ষক (পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক)
৫।	জনাব গোলাম রাব্বানী	ইন্সট্রাক্টর
৬।	জনাব নকিব আমান	গবেষণা সমন্বয়কারী
৭।	জনাব মোঃ মহি উদ্দিন	প্রশিক্ষক(আইসিটি)
৮।	জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন	সহকারী ইন্সট্রাক্টর
৯।	জনাব মোঃ এ টি এম মাসুদুর রহমান	সহকারী ইন্সট্রাক্টর
১০।	জনাব মোঃ আবুবকর সিদ্দিক	সহকারী প্রশিক্ষক (গবেষণা)
১১।	জনাব খন্দকার মোঃ নাসিফ সোবহান	সহকারী ইন্সট্রাক্টর
১২।	জনাব মোঃ জুয়েল খান	সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)
১৩।	জনাব মোঃ মাসুদ রানা	সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)
১৪।	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম	সহকারী প্রশিক্ষক (গবেষণা)
১৫।	জনাব মোঃ শফিউর রহমান	সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)
১৬।	জনাব এস এম রায়হান	সহকারী প্রকৌশলী (কম্পিউটার)
১৭।	জনাব মোঃ রাশেদুল ইসলাম	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
১৮।	জনাব মোঃ আসিফ রহমান	সহকারী ইন্সট্রাক্টর
১৯।	জনাব মোঃ নাহিদ হাসান	সহকারী ইন্সট্রাক্টর
২০।	জনাব মুনিরা তামান্না	মেডিকেল অফিসার
২১।	জনাব উৎসব রায়	সহকারী ইন্সট্রাক্টর
২২।	জনাব মোঃ আব্দুস ছালাম	উপ-সহকারী প্রকৌশলী
২৩।	জনাব মোঃ আবুল হাসান	লাইব্রেরিয়ান
২৪।	জনাব এস এম শাহ আলম	স্টোর অফিসার

১। কোর্সটি সার্বিক পরিচালনার দায়িত্বে থাকবেন:

ক) জনাব মোঃ শাফিউল ইসলাম, পরিচালক (উপসচিব), নেকটার, বগুড়া।

খ) জনাব মোঃ ইমরান, সহকারী ইন্সট্রাক্টর নেকটার, বগুড়া।

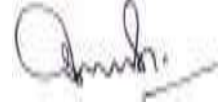
৩। কোর্সে সহায়ক কর্মচারী হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন:

ক) জনাব মোঃ ফুল মিয়া, মেডিকেল সহকারী, নেকটার বগুড়া।

খ) জনাব মোঃ কামরুল হাসান, অফিস সহায়ক, নেকটার, বগুড়া।

গ) জনাব মোঃ বাচ্চু হাওলাদার, অফিস সহায়ক, নেকটার, বগুড়া।

এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।



৩-১১-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

ফ্যাক্স: 05178556

ইমেইল:

director.nactar@gmail.com

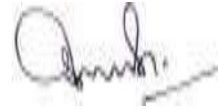
নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১৩০/১(৫)

তারিখ: ১৮ কার্তিক ১৪২৯

০৩ নভেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালকের দপ্তর, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ২) ইন্সট্রাক্টর (পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক), পরীক্ষা সেকশন, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ৩) সহকারী ইন্সট্রাক্টর, প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ৪) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ৫) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সংস্থাপন শাখা, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া



৩-১১-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার)

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বগুড়া, বাংলাদেশ।


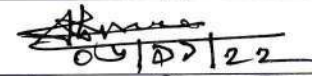
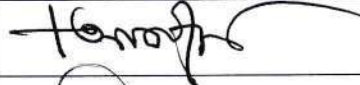
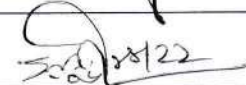
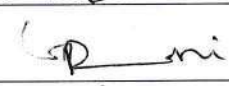

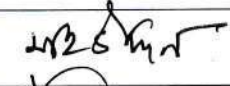
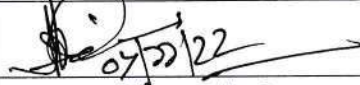
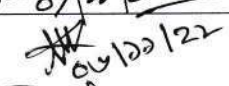
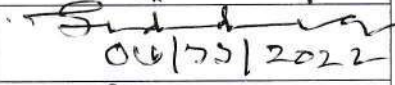
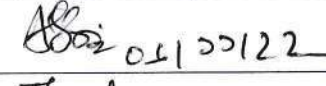
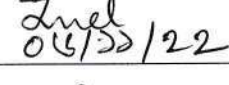

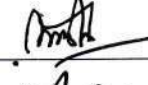
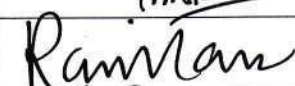

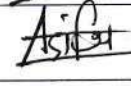
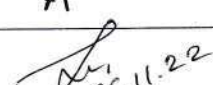
www.nactar.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

কোর্সের তারিখঃ ০৬/১১/২০২২ খ্রি.

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।

হাজিরা সিট

ক্রম.	শিক্ষক-কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের নাম এবং পদবী	স্বাক্ষর
১।	জনাব মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান উপ-পরিচালক (চ:দা:)	 ০৬/১১/২২
২।	জনাব মোঃ আবু মুছা সিনিয়র প্রশিক্ষক (আইসিটি)	 ০৬/১১/২২
৩।	জনাব মোঃ আব্দুল আলীম প্রশিক্ষক (বাংলা)	
৪।	জনাব মোঃ ফজলে রাকী প্রশিক্ষক (পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক)	
৫।	জনাব গোলাম রাক্বানী ইন্সট্রাক্টর	
৬।	জনাব নকিব আমান গবেষণা সমন্বয়কারী	
৭।	জনাব মোঃ মহি উদ্দিন প্রশিক্ষক(আইসিটি)	
৮।	জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন সহকারী ইন্সট্রাক্টর	 ০৬/১১/২২
৯।	জনাব মোঃ এ টি এম মাসুদুর রহমান সহকারী ইন্সট্রাক্টর	 ০৬/১১/২২
১০।	জনাব মোঃ আবুবকর সিদ্দিক সহকারী প্রশিক্ষক (গবেষণা)	 ০৬/১১/২০২২
১১।	জনাব খন্দকার মোঃ নাসিফ সোবহান সহকারী ইন্সট্রাক্টর	 ০৬/১১/২২
১২।	জনাব মোঃ জুয়েল খান সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)	 ০৬/১১/২২
১৩।	জনাব মোঃ মাসুদ রানা সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)	A
১৪।	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম সহকারী প্রশিক্ষক (গবেষণা)	
১৫।	জনাব মোঃ শফিউর রহমান সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)	
১৬।	জনাব এস এম রায়হান সহকারী প্রকৌশলী (কম্পিউটার)	
১৭।	জনাব মোঃ রাশেদুল ইসলাম হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
১৮।	জনাব মোঃ আসিফ রহমান সহকারী ইন্সট্রাক্টর	
১৯।	জনাব মোঃ নাহিদ হাসান সহকারী ইন্সট্রাক্টর	A
২০।	জনাব মুনیرা তামান্না মেডিকেল অফিসার	 ০৬.১১.২২

ক্রম.	শিক্ষক-কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের নাম এবং পদবী	স্বাক্ষর
২১।	জনাব উৎসব রায় সহকারী ইন্সট্রাক্টর	উৎসব রায়
২২।	জনাব মোঃ আব্দুস ছালাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী	Abdus 4/22/22
২৩।	জনাব মোঃ আবুল হাসান লাইব্রেরিয়ান	Abdus 4/22/22
২৪।	জনাব এস এম শাহ আলম স্টোর অফিসার	4/22/22

নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৪৩

তারিখ: ৬ চৈত্র ১৪২৯
২০ মার্চ ২০২৩

অফিস আদেশ

একাডেমীর ১০ম গ্রেড এবং তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাগণের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ২২/০৩/২০২২খ্রি. তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত (৩ঘন্টা) মিনি কনফারেন্স হলে পরিচালিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ করার জন্য মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্রম.	কর্মকর্তাগণের নাম	পদবী
০১।	জনাব মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান	উপ-পরিচালক (চ:দা:)
০২।	জনাব মোঃ আবু মুছা	সিনিয়র প্রশিক্ষক (আইসিটি)
০৩।	জনাব গোলাম রাব্বানী	ইন্সট্রাক্টর
০৪।	জনাব নকিব আমান	গবেষণা সমন্বয়কারী
০৫।	জনাব মোঃ মহি উদ্দিন	প্রশিক্ষক(আইসিটি)
০৬।	জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন	সহকারী ইন্সট্রাক্টর
০৭।	জনাব খন্দকার মোঃ নাসিফ সোবহান	সহকারী ইন্সট্রাক্টর
০৮।	জনাব মোঃ জুয়েল খান	সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)
০৯।	জনাব মোঃ মাসুদ রানা	সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)
১০।	জনাব মোঃ শফিউর রহমান	সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)
১১।	জনাব এস এম রায়হান	সহকারী প্রকৌশলী (কম্পিউটার)
১২।	জনাব মোঃ রাশেদুল ইসলাম	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
১৩।	জনাব আসিফ রহমান	সহকারী ইন্সট্রাক্টর
১৪।	জনাব মোঃ নাহিদ হাসান	সহকারী ইন্সট্রাক্টর
১৫।	জনাব মুনিরা তামান্না	মেডিকেল অফিসার
১৬।	জনাব উৎসব রায়	সহকারী ইন্সট্রাক্টর
১৭।	জনাব মোঃ আব্দুস ছালাম	উপ-সহকারী প্রকৌশলী
১৮।	জনাব মোঃ আবুল হাসান	লাইব্রেরিয়ান
১৯।	জনাব এস এম শাহ আলম	স্টোর অফিসার

১। কোর্সটি সার্বিক পরিচালনার দায়িত্বে থাকবেন:

ক) জনাব মোঃ শাফিউল ইসলাম, পরিচালক (উপসচিব), নেকটার, বগুড়া।

খ) জনাব মোঃ ইমরান, সহকারী ইন্সট্রাক্টর নেকটার, বগুড়া।

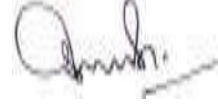
২। কোর্সে সহায়ক কর্মচারী হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন:

ক) জনাব মোঃ ফুল মিয়া, মেডিকেল সহকারী, নেকটার বগুড়া।

খ) জনাব মোঃ আমিনুল হক, অফিস সহায়ক, নেকটার, বগুড়া।

গ) জনাব মোঃ বাচ্চু হাওলাদার, অফিস সহায়ক, নেকটার, বগুড়া।

এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।



২০-৩-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৪৩/১(২)

তারিখ: ৬ চৈত্র ১৪২৯

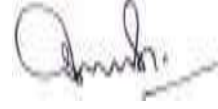
২০ মার্চ ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

১) সহকারী ইন্সট্রাক্টর, প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া

২) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া



২০-৩-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার)

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বগুড়া, বাংলাদেশ।

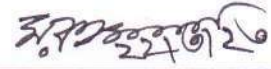
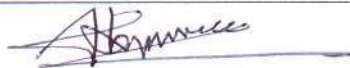
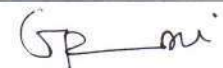




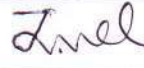

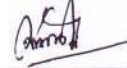

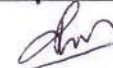
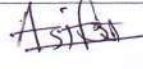
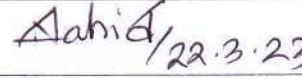

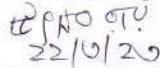
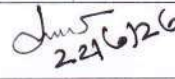


www.nactar.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

কোর্সের তারিখঃ ২২/০৩/২০২৩ খ্রি.

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।

হাজিরা সিট

ক্রম.	কর্মকর্তাগণের নাম এবং পদবী	স্বাক্ষর
০১।	জনাব মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান উপ-পরিচালক (চ:দা:)	
০২।	জনাব মোঃ আবু মুছা সিনিয়র প্রশিক্ষক (আইসিটি)	
০৩।	জনাব গোলাম রাব্বানী ইন্সট্রাক্টর	
০৪।	জনাব নকিব আমান গবেষণা সমন্বয়কারী	
০৫।	জনাব মোঃ মহি উদ্দিন প্রশিক্ষক(আইসিটি)	
০৬।	জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন সহকারী ইন্সট্রাক্টর	
০৭।	জনাব খন্দকার মোঃ নাসিফ সোবহান সহকারী ইন্সট্রাক্টর	
০৮।	জনাব মোঃ জুয়েল খান সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)	
০৯।	জনাব মোঃ মাসুদ রানা সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)	
১০।	জনাব মোঃ শফিউর রহমান সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি)	
১১।	জনাব এস এম রায়হান সহকারী প্রকৌশলী (কম্পিউটার)	
১২।	জনাব মোঃ রাশেদুল ইসলাম হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
১৩।	জনাব আসিফ রহমান সহকারী ইন্সট্রাক্টর	
১৪।	জনাব মোঃ নাহিদ হাসান সহকারী ইন্সট্রাক্টর	
১৫।	জনাব মুনیرা তামান্না মেডিকেল অফিসার	
১৬।	জনাব উৎসব রায় সহকারী ইন্সট্রাক্টর	
১৭।	জনাব মোঃ আব্দুস ছালাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী	
১৮।	জনাব মোঃ আবুল হাসান লাইব্রেরিয়ান	
১৯।	জনাব এস এম শাহ আলম স্টোর অফিসার	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১২৩

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৯
০৩ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২২ - সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত ছকে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

৩-১০-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১২৩/১

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৯
০৩ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:


১) সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

৩-১০-২০২২

মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২২ – সেপ্টেম্বর ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন।
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	৩	-	-	-	হালনাগাদ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭		৯০	৯০	৮০	৭০	৬০		বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩		৯০	৯০	৮০	৭০	৬০		বাস্তবায়নের হার ১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	২	১	-	-	-	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	১	-	-	-	-


৩/১০/২২
(মোঃ শাহিউল ইসলাম)
পরিচালক (উপসচিব)
নেকটার, বগুড়া।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৩

তারিখ: ২৪ পৌষ ১৪২৯

০৮ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২২ - ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত ছকে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

৮-১-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৩/১

তারিখ: ২৪ পৌষ ১৪২৯

০৮ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

৮-১-২০২৩


মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০২২ – ডিসেম্বর ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	৩	-	-	-	১	হালনাগাদ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭		৯০	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩		৯০	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	বাস্তবায়নের হার ১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	২	১	-	-	-	১	০৬-১১-২০২২ তারিখে প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হয়েছে।
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	১	-	১	০৩-১০-২০২২ তারিখে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	২	১	-	-	-	১


 ০৫-০১-২৩
 (মোঃ ইমরান)
 সহকারী ইন্সট্রাক্টর
 জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও
 গবেষণা একাডেমী, বগড়া।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫৩

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯
০৫ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.১৪৩.৪২.০০১.২২.৬০ তারিখ: ২৯-০৩-২০২৩

জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৩ -মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত ছকে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

সিনিয়র সচিব
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ


৫-৪-২০২৩
মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক
ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১
ফ্যাক্স: ০৫১৭৪৫৫৬
ইমেইল: director.nactar@gmail.com


দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৫৩/১

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯
০৫ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:


১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ


৫-৪-২০২৩
মো: শাফিউল ইসলাম
পরিচালক

২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২০২৩ – মার্চ ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	৩	-	-	-	হালনাগাদ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭		৯০	৯০	৮০	৭০	৬০		বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩		৯০	৯০	৮০	৭০	৬০		বাস্তবায়নের হার ১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	১	-	-	-	সভা আয়োজন করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%


০৭-০৭-২৩

(মোঃ ইমরান)

সহকারী ইন্সট্রাক্টর
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও
গবেষণা একাডেমী, বগুড়া।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী(নেকটার),
বগুড়া
www.nactar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৭৩

তারিখ: ২৫ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৯ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৫৭.০০.০০০০.১৪৩.৪২.০০১.২২.৬০ তারিখ: ২৯-০৩-২০২৩

জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার) বগুড়া-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল, ২০২৩ -জুন, ২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত ছকে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

০৯-০৭-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

০২৫৮৮৮১৩৪৫১

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৭৩/১ (১)

তারিখ: ২৫ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৯ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।



০৯-০৭-২০২৩

মো: শাফিউল ইসলাম

পরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০২৩ – জুন ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	৩	-	-	-	হালনাগাদ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	বাস্তবায়নের হার ১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	২	১	-	-	-	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	১	-	-	-	-

06-07-23
(মোঃ ইমরান)
সহকারী ইন্সট্রাক্টর
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও
গবেষণা একাডেমী, বগুড়া।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া



www.nactar.gov.bd

নম্বর ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১৩৫

তারিখ: ৫ অগ্রহাষণ ১৪২৯

২০ নভেম্বর ২০২২

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) অবহিতকরণ সভা।

জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া কর্তৃক আগামী ২২/১১/২০২২খ্রি. তারিখ বিকাল ৪:৩০ ঘটিকায় প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলাস্থ মিনি কনফারেন্স রুমে উপ-পরিচালক মহোদয় এর সভাপতিত্বে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি:

- ১। বিগত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি পর্যালোচনা।
- ২। প্রশিক্ষণার্থীদের হোস্টেলে আবাসন বিষয়ে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার।
- ৩। ক্যাফেটেরিয়ার খাবারের বিষয়ে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার।
- ৪। বিবিধ।

২০-১১-২০২২

মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান
উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সহকারী ইন্সট্রাক্টর , প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ২) কম্পিউটার অপারেটর, পরিচালকের দপ্তর, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া



জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বগুড়া, বাংলাদেশ
www.nactar.gov.bd






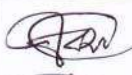
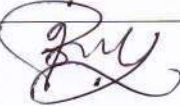

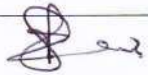


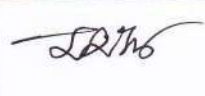

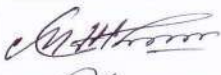


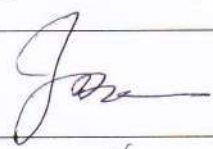
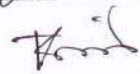
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের অবহিতকরণ সভার হাজিরা সিট

স্থান: মিনি কনফারেন্স রুম

তারিখ: ২২/১১/২০২২খ্রি.

সময়: বিকাল ৪:৩০ ঘটিকা

ক্রম	নাম ও পদবী	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
1.	Sampad Debnath Lecturer of IET	01711-90 1475	
2.	ডক্টর মিজানুর রহমান মহঃ শিক্ষক	01717225476	
3.	আব্দুল কুদ্দাস সহকারী শিক্ষক	01309120318	
4.	সংগীত শ্রেয়াম মহঃ শিক্ষক	01789-392680	
5.	মোস্তাফিজুল হক মহঃ শিক্ষক	01922272329	
6.	Dr. Md. Rafiqul Islam Assistant Professor, Physics	01772531863	
7.	Iqbal Ahmed Kobir Assistant Teacher		
8.	Anwara chowdhury Lecturer (English)	01754200559	Anwara
9.	ছোছাঃ হানসুদা আক্তার মহঃ শিক্ষক (বাংলা)	01932142583	হানসুদা
10.	সাবিত্রী আক্তার সহকারী শিক্ষক (কম্পিউটার)	01718358702	Savitri
11.	সুজিতা বসু সহকারী শিক্ষক (বাংলা)	01715201081	
12.	Saida Yeasmin Doly Assistant Teacher (English)	01921395413	Saida

ক্রম	নাম ও পদবী	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
13.	গোলাম হুসাইন সহকারী শিক্ষক	01764-856524	
14.	রফিক আহমদ সহকারী শিক্ষক	01716789991	
15.	ফেরদৌসী আশা খাতুন সহকারী শিক্ষক	01725178881	
16.	মোঃ নূর উলহীন সহকারী শিক্ষক	01303321740	
17.	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার	01716296095	
18.	মোঃ নবির হাফিজুল্লাহ সহকারী শিক্ষক	01764919249	
19.	শুভল কুমার সরকার	01753-22030	
20.	আব্দুল করিম রহমান	01711211799	
21.	মোঃ আবু তাহের	01521200140	
22.	মোঃ আমিনুল হক	01715614991	
23.	মোঃ মিজানুর রহমান	01732-353872	
24.	মোঃ মিজানুর রহমান	01723407480	
25.	মোঃ দেওয়ান হোসেন	01712906920	
26.	কামরুন্নাহ (ডেপুটি ইন্সপেক্টর)	01761189618 01303045473	
27.	মোঃ তব্বার আলী শাহ সহকারী	01719517997	
28.	তৌফিক বিহানী সহকারী শিক্ষক	01685025594	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া



সভাপতি মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান
উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
সভার তারিখ ২২-১১-২০২২ খ্রি.
সভার সময় বিকাল ৪:৩০ ঘটিকা
স্থান মিনি কনফারেন্স রুম
উপস্থিতি সংযুক্ত

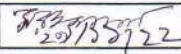
সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভাপতির অনুমতিক্রমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ ইমরান সভার প্রেক্ষাপট তুলে ধরেন। তিনি বলেন- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে নিম্নোক্ত অভিযোগগুলি পাওয়া যায়:

১. হোস্টেলের রুমগুলোতে পল্ল সেন্ডেল সরবরাহ করলে ভাল হয়।
২. হোস্টেলের বাথরুমগুলো আরো বেশি পরিষ্কার থাকা প্রয়োজন।
২. বড় পর্দায় বিশ্বকাপ খেলা দেখার সুযোগ থাকলে ভাল হতো।

উপরোক্ত বিষয়গুলির বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

১. হোস্টেলের বাথরুম পরিষ্কার এবং পল্ল সেন্ডেল সরবরাহের বিষয়ে হোস্টেলের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে অনুরোধ করা যেতে পারে।
২. প্রকৌশল বিভাগের দ্বিতীয় তলায় একটি ৩২ ইঞ্চি টেলিভিশন রয়েছে। সেখানে খেলা দেখা যাবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান
উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.১৩৬

তারিখ: ১৪ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

২৯ নভেম্বর ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ
- ২) ইন্সট্রাক্টর (পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক), পরীক্ষা সেকশন, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ৩) সহকারী ইন্সট্রাক্টর, প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ৪) সহকারী প্রশিক্ষক (আইসিটি) (রুটিন দায়িত্ব), আইসিটি শিক্ষা বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা

একাডেমী (নেকটার), বগুড়া

৫) কম্পিউটার অপারেটর, পরিচালকের দপ্তর, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া


১০/১০/১০

মোঃ ইমরান

সহকারী ইন্সট্রাক্টর (রুটিন দায়িত্ব)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া
www.nactar.gov.bd



নম্বর ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৪১

তারিখ: ১ চৈত্র ১৪২৯

১৫ মার্চ ২০২৩

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) অবহিতকরণ সভা

জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া কর্তৃক আগামী ২০/০৩/২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলাস্থ মিনি কনফারেন্স রুমে উপ-পরিচালক ঐর সভাপতিত্বে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি:

- ১। বিগত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি পর্যালোচনা।
- ২। ৬ মাস মেয়াদী 'এ্যাডভান্স সার্টিফিকেট কোর্স অন কম্পিউটার ট্রেনিং' ব্যাচের প্রশিক্ষণার্থীদের অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার।
- ৩। বিবিধ।

১৫-৩-২০২৩

মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান
উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৪৫১

ফ্যাক্স: 05178556

ইমেইল:

director.nactar@gmail.com

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সহকারী ইন্সট্রাক্টর, প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ২) সহকারী ইন্সট্রাক্টর (রুটিন দায়িত্ব), প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ৩) সিনিয়র মেকানিক, পরিচালকের দপ্তর, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া

ক্রম	নাম, ব্যাচ ও রোল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১৩.	মুজিবুল হক কান, ব্যাচ: ৫৮ রোল: ৪২	০১৭৬১৫৭১২৭৫	
১৪.	মাহেদী আকতার-৫৮:৫৮ রোল নং ৫২	০১৭৭৫৭১৩২৬	
১৫.	নাসিম উদ্দিন খান - ৫৮: ৫৮ রোল - ৫৭	০১৪ ৫৫৭০৫৫৪	
১৬.	আব্দুল হামিদ - ৫৮-৫৮ রোল - ৬২	০১৭৭৭৩৭৩৬৭	
১৭.	উম্মে হাবিবা - ৫৮ - ৫৮ রোল - ৫৪	০১৭১৪-৫৪৫৫০১	হাবিবা
১৮.	মির্জা ফারুক - ৫৮-৫৮ রোল - ৪৫	০১৩১৩৪০৭৪৭৩	
১৯.	নাম: কামাল আল হামিদ। ব্যাচ: ৫৯, রোল: ৪৫	০১৭৭৭-৬৭০০৫৪	
২০.	নাম: মার্কিন আহমেদ ব্যাচ: ৫৯ রোল: ৫০	০১৭৭৭-৩৬৫০৭০	মার্কিন
২১.	নাম: মিজু আকন্দ ব্যাচ: ৫৯ রোল: ৩৬	০১৮১০১২৪৫৫০	মিজু
২২.	মোঃ জাহিদুর রহমান ব্যাচ: ৫৯ রোল: ৫২	০১৭৪৫২৭০৭৪২	জাহিদুর
২৩.	মো: আরিফুল ইসলাম ব্যাচ-৫৯ রোল: ৫৫	০১৭১০-৫০০২০৭	আরিফ
২৪.	মোছাঃ ইজমত আরা, ব্যাচ-৫৯, রোল-৫৬	০১৭১৬-৭৬০৭৬০	ইজমত আরা
২৫.	মো: নিমাজ আহমেদ, ব্যাচ-৫৯, রোল: ৫৬,	০১৭৭৭-০১৭৭১৩	নিমাজ আহমেদ
২৬.	মিসবাহ বেগমী মুন্স, ব্যাচ-৫৯ রোল-৬২	০১৭১১১১১১১১১	Misbah
২৭.	মোঃ জাহিদুর রহমান, ব্যাচ-৫৯ রোল: ৬৬	০১৭১১১১১১১১১	
২৮.	মির্জাত আহমেদ, ব্যাচ-৫৯ রোল: ৪৫	০১৪৫৭৫৪৩৭৫৫	

ক্রম	নাম, ব্যাচ ও রোল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
২৯.	মো: মাহমুদুল হামিদ । ব্যাচ-৫৪ রোল - ৫০	০১৭৫২১৩৬৭২০	
৩০.	মো: আশিকুর রহমান সানসেল ব্যাচ - ৫৯ রোল - ৪০	০১৩১৫৫৭১২৩০	আশিকুর
৩১.	মো: আমিনুল ইসলাম খান ব্যাচ-৫৯ রোল-৫৬	০১৭৬৬ ০১৭৬১৭২৫৩৭১	আমিনুল
৩২.	মো: মোতিনুর রহমান ব্যাচ-৫৬ রোল-২০	০১৭৭৭-৭১৭৭৬৬	মোতিনুর
৩৩.	মো: ফজলে রব্বি ব্যাচ: ৫৯ রোল - ৪০	০১৭১৪-৬৬৭২৭৫	
৩৪.	মো: জনকিব্ব ইসলাম ব্যাচ: ৫৯, রোল: ৪৪	০১৭৫৫১৫৪২৭৩	জনকিব্ব
৩৫.	মো: এম এম বেজুয়ান ইসলাম ব্যাচ: ৫৬, রোল: ৫৫	০১৭৭৩১১০৭৪২	
৩৬.	মো: ফজলে আক্তার ব্যাচ: ৫৯, রোল: ৪৭	০১৭৪৬৪৬৪৪৪০	ফজলে
৩৭.	মো: রাবেয়া আক্তার ব্যাচ: ৫৯, রোল: ৪৯	০১৭৩৪৪৩২৪৪১	রাবেয়া
৩৮.	মো: মিমিনা জামাত ব্যাচ: ৫৯, রোল: ৩৯	০১৭১৭৭৬৪৪৪৫	মিমিনা
৩৯.	মো: মাহমুদুল হামিদ রিয়াদ ব্যাচ: ৫৯, রোল- ৩৬	০১৭৭৫-৫২৩১৫৭	মাহমুদুল
৪০.	মো: মোর্শেদ আলম ব্যাচ: - ৫৯, রোল - ৩৫	০১৩১০-১৩৩- ৪২৪	মোর্শেদ আলম
৪১.	মো: সিমি কাওছার ব্যাচ-৫৯ রোল ৩৩	০১৭৭০৭৫৫৭৩৩	সিমি কাওছার
৪২.	স্বপন, ব্যাচ- ৫৬, রোল- ৪২	০১৭৭৩১৭৩৫৬৫	স্বপন
৪৩.	আমিনুল হক ব্যাচ- ৫৯ রোল- ৫৪	০১৭৩৩-০৭৩৪৪৪	আমিনুল



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী
(নেকটার), বগুড়া



...

সভাপতি	মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
সভার তারিখ	২০-০৩-২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	সকাল ১০:০০ ঘটিকা
স্থান	মিনি কনফারেন্স রুম
উপস্থিতি	সংযুক্ত

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভাপতির অনুমতিক্রমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ ইমরান সভার প্রেক্ষাপট তুলে ধরেন। তিনি বলেন- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে নিম্নোক্ত অভিযোগগুলি পাওয়া যায়:

১. মাইক্রোসফট ওয়ার্ড ক্লাস রিপোর্ট করলে ভাল হয়।
২. প্র্যাকটিসের সময় বেশি দিলে ভাল হয়।
৩. রমজান মাসে সকালে ক্লাস হলে ভাল হবে।

উপরোক্ত বিষয়গুলির বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

১. কোর্সের শেষে মাইক্রোসফট ওয়ার্ড ক্লাস আবার রিপোর্ট করা হবে।
২. প্র্যাকটিসের সময় বৃদ্ধির বিষয়ে কোর্স সমন্বয়কারীকে অনুরোধ করা যেতে পারে।
৩. পরিচালক মহোদয়ের নির্দেশনা মোতাবেক সকল ব্যাচের ক্লাস টাইম সকালে নির্ধারণ করা হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান
উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

স্মারক নম্বর: ৫৭.২১.০০০০.০০৩.১৭.০৩৬.১৭.৪৪

তারিখ: ৭ চৈত্র ১৪২৯

২১ মার্চ ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) সহকারী ইন্সট্রাক্টর, প্রশিক্ষণ বিভাগ, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ২) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সংস্থাপন শাখা, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া
- ৩) কম্পিউটার অপারেটর, পরিচালকের দপ্তর, জাতীয় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ও গবেষণা একাডেমী (নেকটার), বগুড়া

মুহাম্মদ

মুহাম্মদ মাহমুদুর রহমান
উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)